双鸭山市进一步优化营商环境 更好服务市场主体措施

(第一版)

目 录

1. 政务审批服务市场主体举措	1
2. 人才领域服务市场主体举措	6
3. 金融领域服务市场主体举措	9
4. 司法领域服务市场主体举措	13
5. 公用企业服务市场主体举措	16
6. 文教卫生服务市场主体举措	22
7. 财税支持惠企服务举措	26

一、政务审批服务市场主体举措

1. 全面公开公示权力和服务事项清单。全面公开公示行政权力、证明事项、中介服务清单。凡是未列入清单且无法定依据的行政权力不得行使或者变相行使。凡是在各级证明事项清单之外的，政府部门、公用企业和服务机构不索取。凡没有法律法规或国务院决定依据的，不得设定行政审批中介服务事项，接受社会监督，让权力在阳光下运行。

2. 严格履行“一次性告知”义务。招商引资企业在各级政务服务大厅办理政务服务事项时，大厅服务人员严格履行“一次性告知”义务。一次性答复招商引资企业咨询或办理事项的申请材料、申请条件、办理程序、办理时限、收费标准等内容；需要进行补正材料的，也一次性告知需要补正的内容。

3. 推行政务服务事项网上受理、办理、反馈、查询。能够通过信息共享和网络核验获取的信息以及前序流程已经收取的材料，不得要求重复登记、提交。招商引资企业通过线上提交申请材料的，不得要求提交纸质申请材料。政务服务机构、有关部门、基层便民服务窗口已经受理的事项，不得要求招商引资企业补填网上流程。电子证照、电子公文、电子印章、企业电子登记档案与非电子证照、公文、印章、企业登记档案具有同等效力。

4. 为招商引资企业提供企业开办“一条龙”服务。市县两级综合性实体政务服务大厅，企业开办事项实行线上“一

表填报”、一次实名验证，线下“一个窗口”领取全部材料。对符合条件的新办纳税人发票申领即时办结，免费向新开办企业发放税务 Ukey。实现一日内快速办结。

5. 进一步压缩办理工程项目审批时限。全面实行数字化联合审图和联合验收，进一步优化并联审批和告知承诺制，扩大审批要件承诺制范围，工程项目审批时限由现阶段 73 日压缩至 54 日以内，完善“容缺受理”“告知承诺”机制，积极推进“承诺即开工”等工作，进一步优化流程和审批事项。

6. 为企业提供更加便捷办税服务。纳税人在电子税务局上提出发票领用申请，税务部门提供发票免费配送上门服务。推行 24 小时自助办税服务，设立离厅式自助办税服务厅和税 e 站，委托邮政代开发票，打造双鸭山市主城区 10 分钟办税服务圈。在办税服务厅设立“简事快办”窗口，公布“简事快办”业务事项清单，实现简单业务即来即办，企业所得税汇算清缴多缴税款的纳税人，在电子税务局实现退抵税业务“一键办理”。对未办理过涉税事宜以及办理过涉税事宜但未领用发票、无欠税（滞纳金）及罚款的企业，实行清税证明免办服务。

7. 畅通市场主体退出渠道。对符合简易注销条件的企业向市场监管部门申请办理注销登记，公告期满未被提出异议的，受理后办结时限由 3 个工作日压缩至 2 个工作日。公告时间由 45 天（自然日）压减至 20 天（自然日）。

8. 为招商引资企业项目提供“绿色通道”。在市、县综

合性实体政务服务大厅为重点招商引资项目开通“绿色通道”，安排人员提供保姆式“一对一”贴心帮办代办服务，最大限度减少企业跑动次数。

9. 配备专属首席服务员。为招商引资企业配备专属首席服务员，及时解决项目推进过程中遇到的问题和困难，提供全周期“保姆式”专属服务，保障招商引资项目快速推进。

10. 推行行政审批信用承诺制。依据权责清单和政务服务事项清单，梳理公布可实行信用承诺制的行政审批事项清单，编制承诺细则及规范文本，明确告知承诺内容，为信用良好的招商引资企业提供容缺式受理、告知承诺、承诺即开工等服务。

11. 为招商引资企业兑现惠企政策。为招商引资企业建立惠企政策兑现台账，设立流转记录，定期开展企业回访，方便企业及时了解惠企政策办理进度，实行銷号管理，提高政策兑现效率，确保政策落地见效。

12. 为招商引资企业提供信用公示服务。招商引资企业在自主申请后，免费为招商引资企业授码，并主动上门颁发“码上诚信”标识牌，赋予企业标识码，提升招商引资企业信誉和知名度。

13. 通过信易贷平台解决企业贷款难问题。主动服务信用良好招商引资企业，引导企业入驻信易贷平台，与金融机构、金融产品无缝对接，实现零见面，解决企业贷款难。在全社会形成守信受益、信用有价的价值导向，营造良好的信用环境。

14. 推行进出口货物“提前申报”，为提高企业通关效率。企业可以提前办理申报手续，海关在货物运抵海关监管作业场所后，提前办理单证审核和货物运输作业，非布控查验货物抵达口岸后即可放行提离。

15. 优化进口货物概要申报、完整申报‘两步申报’通关模式改革，压缩通关时间。企业进行“概要申报”且海关完成风险排查处置后，即允许企业将货物提离。推行查验作业全程监控和留痕，允许有条件的地方实行企业自主选择是否陪同查验，减轻企业负担。严禁口岸为压缩通关时间简单采取为节约企业成本，除涉密等特殊情况外，进出口环节涉及的监管证件全部实行网上申报、网上办理、联网核查，推行减免税审批无纸化，全面实行无纸化通关作业。

16. 优化社会组织网上审批流程。社会组织登记网上审批，大厅受理初审，局网上审核，领导签批三个环节，登记时限社团从30日减为15个工作日，民非从法定60日减为5个工作日，不收费。

17. 优化户外牌匾审批流程。缩减行政审批事项申请材料22项，针对所有政务服务事项，砍掉各类无谓的证明和繁琐的手续，所有审批事项办理时限，由原来法定的平均20个工作日，压缩到现在平均3个工作日办结，即不超过3个工作日，力求当天受理、当天审核、当天办结。

18. 户外牌匾的审批改为备案制。企业和商户如需设置临时性户外广告、非大型户外牌匾，可直接向申请人所在管辖区大队提出申请备案即可，不再需要履行报批程序。

19. 简化农药经营许可证及生猪定点屠宰证办理流程。农药经营许可证办理不再要求申请人同时提供申请材料的纸质文件和电子文档；生猪定点屠宰证办理，不再要求申请人提供动物防疫条件合格证和符合环境保护要求的污染防治设施清单及相关证明材料。

二、人才领域服务市场主体举措

20. 对开展以工代训的招商引资企业发放职业培训补贴。招商引资企业新吸纳劳动者（含在招商引资企业工作的劳务派遣人员）开展以工代训，根据吸纳人数给予招商引资企业职业培训补贴。以工代训职业培训补贴标准每人每月500元，最长不超过6个月，不足一个月的按实际开展天数计算补贴。

21. 对开展企业新型学徒制的招商引资企业发放培训补贴。学徒培训以与招商引资企业签订一年以上劳动合同的技能岗位新招用和转岗等人员为培养对象，招商引资企业可结合生产实际自主确定。参加企业新型学徒制培训的，给予招商引资企业每人每年4000元以上的培训补贴，帮助招商引资企业降低培训成本。

22. 对开展就业见习的招商引资企业发放见习补贴。对吸纳离校2年未就业高校毕业生和16-24岁失业青年人员参加就业见习的招商引资企业，按当地最低工资标准的60%给予见习补贴，对见习期满留用率达到50%以上的招商引资企

业，补贴标准提高至 70%。

23. 对参保的招商引资企业降低基本养老保险费率。下调全市城镇企业职工基本养老保险的单位缴费比例，从 20% 下调到 16%。

24. 对参保的招商引资企业降低失业保险费率。失业保险总费率从 1.5% 下调到 1%，其中，参保单位缴费比例从 1% 下调到 0.5%。

25. 对参保的招商引资企业继续实施普惠性失业保险稳岗返还政策。参保的招商引资企业上年度在我市全额缴纳失业保险费，上年度未裁员或裁员率不高于上年度全国城镇调查失业率控制目标，30 人(含)以下参保的招商引资企业裁员率不高于参保职工总数 20% 的，可以申请失业保险稳岗返还。大型企业按不超过企业及其职工上年度实际缴纳失业保险费的 30% 返还，中小微企业按不超过 60% 返还。

26. 对招商引资企业优化职称评审服务。畅通招商引资企业专业技术人才申报参加职称评审渠道，招商引资企业专业技术人才与国有企事业单位专业技术人才享有同等参加职称评审的权利，凡在我市招商引资企业中工作、且按规定与用人单位签订了正式合同的专业技术人才，可不受户籍，档案保管等条件限制，通过单位注册地人力资源和社会保障部门参加职称评审。

27. 对招商引资企业推荐选拔省政府特殊津贴人选。在专业技术岗位上工作，近 5 年取得的专业技术业绩、成果和贡献突出，并得到本地区、本系统同行专家的认可，一般应

具有副高级以上专业技术职称，并具备相应条件的专业技术人才可推荐选拔。长期工作在生产服务岗位第一线，技艺精湛，贡献突出，一般应具有高级技师（一级）职业资格或职业技能等级，并具备相应条件的高技能人才可推荐选拔。

28. 对招商引资企业开展定向、定岗、订单式的职业技能培训。支持规上招商引资企业参照民办职业技能培训学校标准建立职工培训中心，开展企业职工技能培训，充分发挥“千人服务团”作用，为招商引资企业提供“一对一”服务。

29. 对招商引资企业引进培养，来双工作、签订3年以上合同，符合相关条件的高层次科技人才，经市人才工作领导小组审核，报市委、市政府审定后，按照人才类别，每人每年给予5万元、10万元、20万元不等的生活补助（按“一事一议、一人一策”引进的人才除外）。对引进的顶尖人才、团队和重大项目，可采取“一事一议、一人一策”方式给予特殊支持。

30. 对招商引资企业符合条件的优秀人才提供人才公寓。我市行政区域内年营业收入稳定盈利业绩较好、从业人员100人以上或纳入省政府年度重点推进产业项目计划表等招商引资企业从国外、省外、市外引进的具有副高级以上职称的专业技术人才、具有硕士学位的专业技术人才、高级技师或具有较强科研攻关能力、掌握关键核心技术和生产诀窍的工程技术人员等优秀人才，放开引进人才户籍限制，对双鸭山籍（含四区）无住房的各类经营管理或专业技术人才（含

柔性引进)均可申请入住人才公寓。

31. 具备以下基本条件并符合至少一项推荐条件的招商引资企业，可申请设立博士后科研工作站。基本条件：具备独立法人资格，经营或运行状况良好；具有一定规模，并具有专门的研究与开发机构等条件；拥有高水平的研究队伍，具有创新理论和创新技术的博士后科研项目；能为博士后人员提供较好的科研条件和必要的生活条件。推荐条件：省级以上制造业创新中心、技术创新示范企业、高新技术企业、知识产权示范企业；近五年荣获省部级以上科技奖励或承担省部级以上重点研发计划、重大科研项目等条件。对认定的博士后科研工作站，给予10万元建设启动经费；建站单位每引进1名博士后进站工作，给予3万元奖励经费；博士后在站工作期间（一般为2年），给予每人每月生活津贴2000元。

32. 缩短工伤认定时限。对参保的招商引资企业缩短工伤认定时限，市人社局自受理工伤认定申请之日起60日内作出工伤认定决定法定时限的基础上，将认定时限缩短至30日。对于事实清楚、权利义务明确的工伤认定申请，自受理工伤认定申请之日起15日内作出工伤认定决定。对在施工工地内发生实施事实清楚、当事双方无争议的案件，自受理之日起10日内完成工伤认定工作。

33. 压缩参保企业办事时限。对参保的招商引资企业全面实行劳动用工网上备案，简化办事流程、提高服务效率，企业可通过登录“黑龙江省人力资源和社会保障网上服务大

厅”办理劳动用工备案，实现劳动用工备案零跑路。

34. 规范失业保险转移办理流程。参保职工或参保失业人员可先到转出地经办机构开具转移凭证，之后到转入地经办机构办理关系转入。对符合条件的，转出地经办机构收到申请后在5个工作日内办理转出，转入地经办机构收到转出地开具的失业保险关系转移接续联系函后，在5个工作日内办理转入。

35. 简化申领失业保险待遇程序。全面落实申领失业保险待遇“三个取消”，即取消证明材料、取消附加申领义务、取消增加前置条件，让参保人享受方便、快捷服务保障。

三、金融领域服务市场主体举措

36. 推进信贷产品创新。引导银行机构针对重点企业融资问题制定个性化融资方案，灵活运用企业订单、机械设备、库存商品、应收账款、知识产权、“股权质押+专利权质押”等抵质押模式，为轻资产企业发展助力。对于资金需求较大的重大项目，推动金融机构通过组建银团贷款等方式实施共同帮扶，助推项目加快落地投产。

37. 积极开展首贷培植行动。健全完善体制机制及保障措施体系，通过有针对性地培育扶持，使处于成长期，有潜力、有市场、有前景但尚未获得银行贷款的企业特别是小微企业的首贷获得率明显提高。

38. 着力提升信贷服务效率。督促商业银行积极运用金

融科技手段加强对风险评估与信贷决策的支持，提高贷款需求响应速度和授信审批效率。对材料齐备的首次申贷企业、存量客户1000万元以内的临时性融资需求等，要在信贷审批及放款环节提高时效。加大续贷力度，银行机构要主动提前对接续贷需求，切实降低企业贷款周转成本。

39. 鼓励发行债券融资。支持符合条件的企业通过发行企业债、公司债、私募债、中期票据等直接债务融资工具，降低融资成本。探索建立我市债券融资企业资源库，实施重点辅导、动态管理、信用支持。对成功发行直接债务融资工具的企业，省级财政按照实际到账额给予2.5%的补贴，最高不超过500万元。

40. 全力推动企业上市挂牌。推进实施企业上市“紫丁香”计划，大力推荐符合条件的企业纳入全市上市后备企业资源库，组织证券机构、社会资本等提前介入产业龙头企业、科技创新企业开展直接融资工作，加强企业对接多层次资本市场的培育辅导，鼓励符合条件的企业在新三板和哈尔滨股权交易中心挂牌融资。落实好我市企业上市挂牌奖补政策。

41. 创新保险产品和服务。积极引导保险资金支持招商引资企业发展，通过股权、债权等多种形式投资招商引资企业。引导保险机构在环境污染责任险、大灾险等基础上，进一步丰富企业保险产品种类，并对招商引资企业探索差别保险费率机制。

42. 降低银行信贷成本。银行机构要针对企业特别是小微企业信用等级、风险程度等，合理确定贷款利率水平。

进一步缩短融资链条，清理不必要的“通道”和“过桥”环节，禁止违规收取费用。发挥企业贷款周转金功能，对符合条件的企业续贷给予支持。

43. 健全地方增信体系。政府性融资担保机构坚持准公共定位，不以盈利为目的，逐步减少反担保措施中抵质押物要求。有条件的县区政府可设立担保风险补偿专项资金。严格落实省市小微企业融资担保业务降费奖补政策。

44. 稳步提升涉企服务便利度。自2019年6月10日起，人民银行总行规定企业银行账户由核准制改为备案制，企业开户时间由原来的4个工作日缩短至最快一个工作日内完成。督导辖内银行机构按照规定公示开户流程、服务标准、资费标准，张贴相关公告、设立投诉举报电话、开通小微企业绿色通道，优化企业银行账户的服务。现已实现网上预约和电子营业执照的使用，缩短企业账户开立时间，提高服务效率。

45. 持续提高国库服务水平。强化数据共享，明确任务，开通云闪付、支付宝和微信支付的三方支付机构缴纳税款功能，全程实现无纸化办理。根据电子退库管理要求，不断创新电子退税操作流程，积极配合税务、海关部门处理出口退税业务，进一步提高退税效率。

46. 深入推动融资平台的利用。自2021年1月1日，总行征信中心承担生产设备、原材料、半成品、产品等四类动产抵押登记工作。人民银行双鸭山中心支行主要负责对系统中的业务进行审核，在所提交的资料符合规定的条件下能够

做到“网上办”“当日办”。

47. 强化政策传导，推进银企对接。创新贷款产品服务。建立“信易贷”统计报表报送机制，按月监测“信易贷”对接进度，按季度进行通报。引导银行机构充分利用“信易贷”平台，创新金融产品，提升金融服务质效，多渠道挖掘整合小微企业信用信息，增加获客渠道，提高信贷投放能力，提升授信成功率。鼓励银行机构以风险管理能力为立足点，逐步提高中小微企业贷款中信用贷款比重，切实满足企业融资需求。

四、司法领域服务市场主体举措

48. 强化监督问责，审慎查办涉企案件。充分发挥“信、访、网、电”举报平台作用，对招商引资企业涉及的公职人员腐败信访举报问题线索，优先处置、快查快结。对公职人员以权谋私、吃拿卡要、服务不优、作风松弛等损害招商引资企业合法权益的违规违法行为，加强监督惩治。规范审慎查办招商引资企业涉及公职人员腐败案件，慎用留置、查封等措施，最大限度减少对企业正常经营活动的影响。完善容错纠错机制，客观公正看待公职人员因服务招商引资企业发展造成的过失、产生的影响，对受到不实举报的人员，予以澄清正名。

49. 强化对招商引资企业的法律宣传。落实“谁执法谁

普法”，把握企业的法律需求，通过召开企业座谈会，公众开放日活动、组织律师开展“法治体检”以及深入企业开展法治宣传、警示教育和法律咨询服务等方式，促进企业合法经营、防范风险、健全管理、依法维权，加强对化解涉企纠纷的法律支撑和指导，帮助企业提高识骗防骗能力和规范管理水平，推动法律保护关口进一步前移，引导企业坚定在双发展兴业信心。

50. 多元化解解决涉企矛盾纠纷。依托非诉讼纠纷解决中心化解涉企矛盾纠纷，最大限度地实现人民调解、行政调解、行业性专业性调解、仲裁、行政裁决、行政复议、公证等非诉讼纠纷一站式受理，确保非诉讼纠纷解决服务企业零距离和“纠纷解决只进一扇门”。将一站式诉讼服务体系融入全市社会治理大格局，构建起多元化涉企矛盾纠纷解决体系，引导企业和社会成员在法治轨道上解决债务、劳资纠纷等矛盾，依法指导协助企业做好矛盾纠纷化解工作。

51. 严厉打击涉企犯罪行为。加大力度惩治各类侵犯企业财产、损害企业利益和危害企业家安全的违法犯罪活动，组织精干力量依法快侦快破，对重大、有影响的案件挂牌督办、限期破案，让企业安心放心。根据犯罪数额和情节，综合考虑犯罪行为对民营企业经营发展、商业信誉、内部治理、外部环境的影响程度，精准提出量刑建议。严格把握涉企业生产经营、创新创业的新类型案件的法律政策界限。

52. 完善企业市场化救治和退出机制。围绕扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，持续推动府院联动机制

建设，进一步完善企业市场化救治和退出机制，服务经济高质量发展，坚持“三个效果”有机统一，激发市场主体活力。

53. 运用法治思维推进矛盾纠纷化解。坚持和发展新时代“枫桥经验”，在办案中加强释法说理、化解矛盾、消弭对抗。结合办案深入剖析相关领域违法犯罪的主要特点、发案规律和深层次原因，及时提出加强监管、完善治理的检察建议，加强完善长效制度建设。对符合条件的涉企案件适时召开听证会，案件的办理过程更加公开透明。

54. 创造良好社会治安环境。切实加大企业周边治安整治力度，严厉打击扰乱企业正常经营特别是危害企业经营者人身财产安全的黑恶势力。在民营企业较集中的园区，根据实际需要设立警务室，着力提升民营企业经营者安全感和满意度，为企业持续健康发展保驾护航。

55. 依法保护企业合法权益。公安机关在侦办招商引资企业案件中，对与案件无关的企业财产不得采取查封、扣押、冻结等强制性措施，冻结涉案账户的款项数额应当与涉案金额相当。对于涉案企业正在投入生产运营的经营场所和用于科技创新、产品研发的设备、资金和技术资料等，原则上不予查封、扣押、冻结，确需提取犯罪证据的，采取拍照、录像、复制等方式固定，最大限度防止侦查办案对企业经营造成负面影响。

56. 依法快速返还涉案财物。针对已破获的涉企经济犯罪案件，尽快查清涉嫌犯罪的事实，全面核清涉案财物权属关系，对权属关系明确的被害企业合法财产，对不损害其他

被害人或利害关系人的利益、不影响诉讼正常进行、依法可以提前返还的，及时返还被害企业，最大限度挽回企业经济损失。

57. 加强招商引资合同法律服务。在合同审查中加强对涉及的法律法规政策梳理，及时依法依规提出修改意见建议，帮助寻找符合双方合作需求的最优法律政策路径，努力实现政府招商引资合同实际效果的最大化。

58. 提升公证行业服务水平。开展公证法律服务进企业活动，开展公证知识宣讲，了解企业公证法律需求。为企业生产经营活动办证开辟绿色通道，实行预约服务及上门办证服务，实行双休日和节假日预约办证制度。缩减公证办理时间，对企业申请办理一般公证事项能当日办结的确保当日办结，对较为复杂的公证事项，在企业申请人材料齐全的前提下，在法定办结期限内尽量缩减办证时间。

59. 提高公共法律服务质量。依托三大平台为企业提供精准、便捷、优质、高效的法律服务。实体平台在公共法律服务中心为企业开启法律服务绿色通道，律师窗口优先为企业提供法律咨询服务，从企业生产经营，合同订立，营销售后，劳动关系等方面提供法律意见。热线平台依托双鸭山市司法局“12348”法律服务热线，免费为企业提供热线法律咨询服务。应用黑龙江法律服务网，免费为企业提供线上法律咨询服务。

五、公用企业服务市场主体举措

60. 推行水、热、气“四减两提升”活动。通过实行“承诺即受理”、“承诺即报装”等措施，除去施工环节时间，将用水、用热、用气报装办理时间分别压缩至3、10、6个工作日以内。要依托政府政务服务平台，推行用水、用热、用气横向联动、并联审批机制，破解各部门审批条件互为前置的难题，大幅缩减用户办事时间；按照凡是该减的一律减掉原则，统一精简规范用户申请材料，供水、供热、供气企业可先行受理、承诺即报装，完整的报装材料在项目开工前递交即可，有效避免服务用户“跑多次”的状况。

61. 水热气尽最大限度降低报装成本。实现水热气报装环节费用“零成本”。对新建项目，从用户建筑区划红线连接至公共管网发生的入网工程建设，由水热气企业承担的部分，纳入企业经营成本；按规定应由政府承担的部分，应及时拨款委托“三供”企业建设，或者由政府直接投资建设。对既有项目，从用户建筑区划红线连接至公共管网发生的入网工程建设费用由用户承担，也可以委托燃气企业建设。上述工程涉及的设计、施工建设费用，严格按照国家相关规范及定额标准执行。

62. 供水、供气报装服务事项实现全流程在线审批。服务大厅工程建设项目审批窗口将协助企业完成报装审批，通过在双鸭山市工程建设项目审批管理系统注册的账号，以网站公共邮箱方式受理代审人推送的审批事项、报装材料。符合报装程序的材料通过邮箱反馈给代审人，由代审人代理审

批。

63. 水热气企业完善报装服务公示和承诺制。将报装服务内容、程序、时限、标准、收费、责任人及联系方式等通过网站、微信、实体营业厅等予以公开。各服务企业制定了“首问负责制度”、“项目负责人制度”、“前置咨询制度”，对招商引资企业实行超前接入、专人对接、上门服务、领办代办等方式优化服务，实现线上线下全渠道、全时段、多维服务。同时，建立客户回访制度，严格相关办事人员监督。

64. 简化办电手续。涉电行政审批手续进一步简化。进一步简化掘路审批、园林移植等涉及客户办电审批手续，压减涉电审批时限。对大中型企业 10 千伏项目，实行并联审批、网上审批、限时办理，项目审批时限压减至 10 个工作日内。

65. 压减办电环节。取消普通客户设计审查和中间检查环节高压客户办电环节压减为“申请受理、供电方案答复、外部工程实施、装表接电”4 个环节；低压客户压减为“申请受理、外部工程实施、装表接电”3 个环节，具备直接装表条件的压减为“申请受理、装表接电”2 个环节。

66. 缩短办电时间。建立大中型企业办电快速响应机制，超前对接市发展改革委等政府部门主动掌握省市“百大项目”用电需求、收集项目业主办电资料，根据项目性质确定客户办电投资界面，及时确定配套电网工程建设方案、物资需求清单和施工作业方案，确保省市重点项目早通电、早投产。

67. 降低办电成本。延伸电网投资界面，降低客户电力配套成本。对于电能替代、电动汽车充换项目，由国网双鸭山供电公司投资建设供配电设施至客户红线；其他客户分界点电源侧供电设施由国网双鸭山供电公司投资建设。所有新装、增容项目由供电企业全额承担计费电能表、考核电能表、采集终端、DTU 设备投资。

68. 丰富办电渠道。全面推行 95598 网站、“网上国网”APP、营业厅等多种渠道受理客户用电申请，实行“首问负责制”“一证受理”“一次性告知”“一站式服务”。实现客户线上自助提交申请资料、查询业务进程和评价服务质量。

69. 优化二手车及新能源汽车办理流程。推行小型非营运载客汽车二手车交易登记“跨省通办”。实行车辆交易登记一地办理、档案电子化网上转递，方便群众在车辆转入地直接办理交易登记手续，无需两地往返，更好促进二手车流通。

70. 推行办理交管业务网上委托。在办理机动车登记、补换领驾驶证、车辆牌证等交管业务时，申请人不方便本人现场办理的，可以通过“交管 12123”APP 委托他人代为办理，无需再出具纸质委托书，减少证明材料。

71. 推行机动车抵押信息在线核查。积极推行公安交管部门与银保监部门、金融机构信息联网，简化办理抵押登记程序。汽车金融公司、财务公司等金融机构的营业执照及公章在全国信息系统统一留存的，办理机动车抵押登记

时，可提交加盖公章的营业执照复印件，无需再提交营业执照原件、主合同。全面推行机动车交强险信息在线核查。在部分省份试点机动车交强险信息在线核查的基础上，全面推进公安交管部门与银保监部门机动车交强险信息共享，实现在全国范围内办理交管业务时，网上核查交强险信息，群众无需再提交纸质交强险凭证。

72. 开通“互联网+公安政务服务”平台“绿色通道”服务。凡通过“互联网+公安政务服务”平台微信端进行预约办理证件的群众，可享受无假日全天候服务制，随约随到随办。

73. 出入境部门实行“互联网+公安政务服务”平台不见面审批签发工作制。使用平台申请港澳台再次签注的（团队旅游类除外），可进行网上预约，由 EMS 上门取证、代办、送证，实现不见面审批签发出入境证件。

74. 推行出入境证件邮寄快递服务。疫情防控期间，群众可通过“互联网+公安政务服务”平台和国家移民局“全国一体化在线服务平台”在线查询办证进度，对已办结未领取的证件，群众可通过“互联网+公安政务服务”平台上预留服务座机号码，选择证件邮寄服务，由公安机关委托 EMS 提供邮寄服务。

75. 完善出入境证件加急服务机制。对因紧急事由需要办理出入境证件出（国）境的群众，按照“急事急办、特事特办”原则，上传数据时效由原来的 3 个工作日缩短至 1 个工作日。

76. 优化二手车及新能源汽车办理流程。按照新能源汽

车免征车辆购置税车型目录和享受车船税减免优惠的车型目录，配合税务部门完成我市城市公交企业名录，落实公交车免征车辆购置税政策。

77. 优化道路货物运输驾驶员从业资格考试。取消除道路危险货物运输以外的道路货物运输驾驶员从业资格考试，将相关考试培训内容纳入相应等级机动车驾驶证培训，驾驶员凭培训结业证书和机动车驾驶证申领道路货物运输驾驶员从业资格证。2021年3月1日起，不得再组织开展除道路危险货物运输以外的道路货物运输驾驶员从业资格考试。

78. 增加新业态应用场景等供给。严格落实《双鸭山市深化改革推进出租汽车行业健康发展实施方案和双鸭山市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则的通知》，督促各县人民政府加快推进网约车管理实施细则等政策落地，将网约车许可相关事项列入黑龙江省政务服务事项管理平台，积极推行“互联网+”政务服务，努力建好网上办事“服务区”。

79. 推动公共交通、路政管理、医疗卫生、养老、供电、通信等公共服务领域和政府部门数据共享并逐步实现有序开放。与省政务服务网对接完成道路旅客运输企业（班线）信息查询等公共服务事项和企业行政许可等行政权力事项资源交换共享。实现省内大件运输许可信息在省政务服务网上实时公示。跨省大件运输许可信息在交通运输部跨省大件平台上进行公示。

80. 完善对新业态的包容审慎监管。落实开展多领域实施包容免罚清单模式工作部署，对标省交通运输行政处罚免

罚和轻罚清单，结合工作实际，制定本级清单并推动清单举措落地。

六、文教卫生服务市场主体举措

81. 大学生创业扶持政策。严格执行《双鸭山市教育和体育局关于规范校外培训机构发展要求》的文件，办学面积需要达到 300 平方米，办学资金需要达到 10 万元，结合我市发展实际情况，在我市具有教育类教师资格证的大学生创办教育培训机构相关的办学场地面积和办学资金原则上可进行减半许可，即办学面积需要达到 150 平方米，办学资金需要达到 5 万元即可，且同一培训时段内，生均面积不低于 3 平方米。

82. 人才子女入学保障。出台《关于招商引资企业管理及技术骨干的子女在我市中小学就读政策》，全市各级教育行政部门、各类中小学校做好骨干人才子女安置工作。小学，企业管理及技术骨干的子女随父母工作调动到我市就读小学学校的，按照“两证齐全、两证一致”（两证是指户口簿、房产证）的原则，根据学校规模、班额等实际情况，可统筹优先安置入（转）学到质量较好的公办学校。初中，企业管理及技术骨干的子女随父母工作调动（以工作调动证明为准）到我市就读初中学校的，按照相对就近原则，根据学校规模、班额等实际情况，统筹安排至质量较好的公办学校。企业管理及技术骨干的子女在我市参加中考可享受我市考

生同等待遇。未在我市参加中考的子女,执行省教育厅相关政策安置到高中学校就读、注册学籍。高中,企业管理及技术骨干的子女随父母将户籍迁入我市就读高中学校的,按照学校间对等原则,根据学校规模、班额等实际情况,统筹安排至质量较好的公办学校。企业管理及技术骨干的子女在我市参加高考执行黑龙江省高考相关政策。

83. 深化“证照分离”改革,诊所设置的审批改为备案管理。简化办事流程,缩短办事时间,全部审批事项入驻市民服务中心,推进政务服务网上办理,医师、护士执业注册等事项实行当日即办,着力解决群众的“操心事”、“烦心事”。

84. 放宽医疗机构准入管理。鼓励社会力量投资医疗服务业,对社会办医区域总量和空间布局不作规划限制。具有《医师资格证书》并经注册后在医疗、预防、保健机构中执业满五年,且具有中级以上职称的个人,可以举办诊所。诊所设置、诊所执业实行备案管理,优化营商环境更好服务市场主体,扩大医疗服务供给。

85. 优化职业病危害因素监测。按照谁执法谁普法的原则,由职业卫生执法人员指导职业病危害一般的用人单位在未发生变更工艺、技术、设备、材料或改扩建等可能导致职业病危害因素变化外,且保障劳动者职业健康前提下,职业病危害因素检测,由一年一次自行调整为三年一次。

86. 只经营乙类非处方药的零售企业审批实行告知承诺制。核准只经营乙类非处方药的零售企业审批事项已实行一

次性告知制度，并依据国家、省的有关法规和规定，精简和整合了审批流程，压缩了办理时限，缩减了相关报送材料，实行企业告知承诺制，书面承诺已达到审批条件，审批部门作出审批决定，免于现场核验。

87. 进一步简化食品经营审批和条件。提供食品经营许可证申请书，营业执照或者其他主体资格证明文件复印件，与食品经营相适应的主要设备设施布局、操作流程等文件，食品安全自查、从业人员健康管理、进货查验记录、食品安全事故处置等保证食品安全的规章制度。办理流程减少到受理—现场核查—负责人审批三个环节，不需要现场核查的只有受理—负责人审批两个环节，做到流程最优。符合承诺制的按照承诺制要求办理，办理时限规定2个工作日完成。

88. 持续降低市场准入门槛。对连锁便利店制售食品的食品处理区面积，不作硬性规定，在确保食品安全的前提下，与制售食品的经营规模相适宜即可。

89. 取消药品零售企业筹建审批。取消药品经营许可筹建申请，将筹建和验收合并为一步核发申请，取消开办药品经营企业的筹建审批，由原来的“先筹建”“后验收”的两个审批流程合并为“新开办”一个流程，本市“一网通办”网站流程进行相应调整，精简审批程序，进一步提高了审批效率，实现“一步准营”。

90. 简化“举办商业、公益性宣传活动临时占用道路或公共场所搭建临时构筑物或其他设施”的审批申报流程。采取取消审批、合并审批、分阶段并联审批等方式，对审批流

程进行重新梳理优化，由原审批 15 天缩短为 3 天，如申请材料齐全当天给予办结，商业演出审批流程，通过在线审批等方式简化跨地区商业演出审批程序在今年 10 月中旬已全部完成。

七、财税支持惠企服务举措

91. 设立稳企稳岗基金。设立了双鸭山市稳企稳岗基金，全力帮助我市中小企业摆脱困境。发挥担保贷款作用。切实帮助企业渡过难关。落实周转金政策，有效解决我市企业续贷筹措流动资金的难题。

92. 简化税收优惠申报流程，支持新能源汽车企业发展。免征车辆购置税的新能源汽车，通过工业和信息化部、税务总局发布的《免征车辆购置税的新能源汽车车型目录》实施管理。对已列入《目录》的新能源汽车，汽车企业上传车辆电子信息时标注免税标识，工业和信息化部对汽车企业上传的车辆电子信息中的免税标识进行审核，并将通过审核的信息传送至税务总局。税务机关依据工业和信息化部审核后的免税标识和机动车统一销售凭证，办理车辆购置税免税手续。

93. 建立缴税检车一体化服务厅。与市公安部门联合，将交警队检车业务与税务机关办理车购税征收业务共同放置在 4S 店，使车主在购车后可以“足不出户”办理完缴税、检车两个不同部门的业务。

94. “多门”变“一门”，实现“深度融合”。双鸭山市税务局联合市市场监督管理局、中国银行双鸭山市分行、黑龙江省航信公司构建以电子税务局网报机、税控设备发售自助终端、综合办税自助终端等设备为核心的自助服务区，实现市市场监督管理局、中国银行双鸭山市分行、市税务局三方企业信息数据云共享，实现“工商注册、银行开户、公章刻制、税务登记”“一站式”服务，对符合条件的新办纳税人发票申领即时办结，免费向新办企业发放税务 Ukey。

95. 一表集成合并申报，减少纳税次数。全面推行财产税和行为税十税合一，纳税人申报缴纳城镇土地使用税、房产税、车船税、印花税、耕地占用税、资源税、土地增值税、契税、环境保护税、烟叶税中一个或多个税种时，实现多税种“一张报表、一次申报、一次缴款、一张凭证”。

96. 积极推广增值税电子普通发票，提供税务 UKey 免费自助领用服务。研发自助终端税务 UKey 领用和发行功能，纳税人自助领用和发行 UKey 后，通过登录电子发票公共服务平台，在线开具增值税电子普通发票。

97. 持续更新并落实办税事项“最多跑一次”。清单范围内 181 个涉税事项，在资料完整且符合法定受理条件的前提下，纳税人最多只需要到税务机关跑一次。对《清单》所列事项，全面实现“最多跑一次”。登记、申报、发票、缴税等主要涉税服务事项 90%可实现网上办理。

98. 简化税收优惠申报程序。企业享受优惠事项采取“自行判别、申报享受、相关资料留存备查”的办理方式。企业

根据经营情况以及相关税收规定自行判断是否符合优惠事项规定的条件，符合条件的可以自行计算减免税额，并通过填报纳税申报表享受税收优惠。

99. 优化出口退税流程。积极推动扩大出口退税无纸化申报范围，进一步压缩出口退税办理时间，将正常出口退税的平均办理时间压缩在 6 个工作日内。

100. 延缓缴纳 2021 年第四季度制造业中小微企业部分税费有关事项。对 2021 年四季度制造业中小微企业实现的企业所得税和国内增值税、国内消费税及随其附征的城市建设维护税，以及个体工商户、个人独资和合伙企业缴纳的个人所得税（不含其代扣代缴的个人所得税）实行阶段性税收缓缴。其中，对年销售收入 2000 万元以下的制造业小微企业（含个体工商户），其实现的税款全部缓税；对年销售收入 2000 万元至 4 亿元的制造业中型企业，实现的税款按 50% 缓税，特殊困难企业可依法特别申请全部缓税。

101. 抓好惠企政策兑现，确保政策落实到位。市政府门户网站首页建立了市本级“涉企政策目录清单”，适时发布我市新出台的惠企政策，并同步进行政策解读。通过各单位官方网站、微信公众号、办税服务厅公告栏、实地宣传等方式，第一时间公告优惠政策，确保各类市场主体及时了解并享受到惠企政策优惠信息。双鸭山市人民政府官方网址为：
www.shuangyashan.gov.cn